|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | EnglishGermanVietnamese |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Duc ist ein erfahrener Salesforce und MuleSoft Architekt. ​ Er verfügt über nachweisliche Erfolge bei der Implementierung von Salesforce Standard- und benutzerdefinierten Lösungen, von den Lösungsanforderungen bis hin zum Architekturdesign, der Entwicklung und dem Release-Management. ​ Duc konzentriert sich darauf adaptive Systeme zu erstellen und neue Konzepte bei der Entwicklung von Software anzuwenden. Er nutzt seine Kenntnisse in CRM- und Integrationstechnologien gepaart mit der agilen Arbeitsweise, um Unternehmen dabei zu unterstützen sich schneller und besser zu entwickeln. ​ |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Er beherrscht Lösungsdesign, Datenmanagement, Prozessautomatisierung, und Qualitätsaudits, essentiell für digitale Transformation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | RetailE-CommerceConsumer GoodsAutomotive |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Visualforce PageService CloudSales CloudMuleSoftLightning Web ComponentsJavascriptExperience CloudApex-TriggerAmazon Web Services |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Service Cloud ConsultantSalesforce Sales Cloud ConsultantSalesforce Platform Developer IISalesforce Platform DeveloperSalesforce Platform App BuilderSalesforce Integration Architecture Designer​Salesforce Data Architecture and Management Designer​Salesforce AI SpecialistSalesforce AI AssociateSalesforce Advanced AdministratorSalesforce AdministratorSaFE 4.5 AgilistPrince2 FoundationLeSS PractitionerData Cloud Consultant CertificationCertified Scrum Master​ (CSM)Certified Product Owner (CPO) |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **Borussia Mönchengladbach** - **Media *- 12.2022 - 05.2023***  ***Projektrolle:* Architect;Team Lead**  *Aufgaben:*  Technisches Design und vollständige Implementierung |

|  |
| --- |
| **AUDI AG** - **Automotive *- 09.2021 - 06.2022***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  IT-Sicherheitsdokumentation und -überprüfung für Sales und Service Cloud. Beratung zu Backup-Strategien und Exit-Strategien. |

|  |
| --- |
| **Stibo Systems** - **Information Technology & Services *- 03.2021 - 04.2023***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Design von Workflows und Konfiguration der Sales Cloud für Vertriebs-, professionelle Dienstleistungs- und Marketingorganisationen |

|  |
| --- |
| **Genesis Europe** - **Automotive *- 02.2021 - 08.2021***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Abonnementgeschäfts |

|  |
| --- |
| **Zalando SE** - **Retail *- 11.2020 - 03.2021***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Überprüfung der APEX-Anpassung und Empfehlung für Entwicklungsmodelle und -frameworks |

|  |
| --- |
| **Volkswagen AG** - **Automotive *- 12.2019 - 06.2020***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung von Integrationslösungen auf Basis von MuleSoft-Mikroservices, die die Region China mit der europäischen Zentrale für fahrzeugbezogene Daten verbinden. |

|  |
| --- |
| **MAN SE** - **Automotive *- 09.2019 - 03.2020***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Beratung und Audit für die Integration von Salesforce, SAP und Legacy-Systemen auf Basis von MuleSoft-Technologien. Design- und Qualitätsbewertung sowie Coaching von Teams für Best Practices |

|  |
| --- |
| **Ratiodata** - **Finance *- 08.2019 - 09.2019***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Beratung und Audit für laufende CRM-Implementierung bezüglich der Best Practices der Salesforce-Plattformlieferung |

|  |
| --- |
| **Audi Interaction** - **Automotive *- 05.2019 - 11.2019***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Beratung und Audit für eine CRM-Implementierung bezüglich Best Practices und der Roadmap des Kunden. |

|  |
| --- |
| **Messe Nuerenberg** - **Hospitality *- 02.2019 - 10.2019***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Audit für laufende CRM-Implementierung in den Bereichen Integration |

|  |
| --- |
| **DEKRA SE** - **Automotive *- 03.2018 - 05.2018***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Beratung für CRM-Operations- und Entwicklungsprozesse |

|  |
| --- |
| **Siemens AG** - **Manufacturing *- 11.2017 - 01.2018***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung von Umfragetools zur Sammlung des Feedbacks einer Verkaufsorganisation zur Identifizierung der Optimierungsziele |

|  |
| --- |
| **Philip Morris International** - **Food & Beverage *- 03.2017 - 10.2017***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Beratung für eine digitale Transformation auf der Salesforce-Plattform, die Vertriebs- und Marketingoperationen weltweit digitalisiert, einschließlich Sales, Community und Marketing Cloud |

|  |
| --- |
| **ProSieben Sat1** - **Media *- 09.2016 - 11.2016***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung eines Verkaufstools für TV-Werbeverkäufe |

|  |
| --- |
| **Sesotec GmbH** - **Engineering *- 01.2016 - 02.2016***  ***Projektrolle:* Architect**  *Aufgaben:*  Design eines CRM für weltweite B2B-Vertriebsorganisation |

|  |
| --- |
| **Coca Cola European Partners Deutschland GmbH** - **Food & Beverage *- 09.2015 - 01.2016***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer zukünftigen Verkaufsautomatisierung, die den Partnervertrieb verwaltet |

|  |
| --- |
| **Studio 71** - **Entertainment *- 10.2014 - 12.2014***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung eines CRM zur Verwaltung von Verträgen und Einnahmen für digitale Webstars |

|  |
| --- |
| **Zalando SE** - **Retail *- 08.2014 - 07.2016***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung einer Kundendienstsoftware zur Verwaltung der Fälle für das B2C-Geschäft. |

|  |
| --- |
| **Deutsche Messe** - **Hospitality *- 06.2014 - 07.2014***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung des Benutzermanagements für eine CRM-Plattform und einer Event-Suchmaschine für Vertriebsmitarbeiter |

|  |
| --- |
| **Roche** - **Chemicals *- 02.2014 - 05.2014***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Verkaufstools zur Verwaltung des Krankenhaus- und Kontaktpunktvertriebs für den chinesischen Markt |

|  |
| --- |
| **Temenos Group** -  ***- 12.2013 - 01.2014***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Genehmigungsprozesses im CRM für die Genehmigung von Verkaufschancen |

|  |
| --- |
| **Essilor** - **Other *- 10.2013 - 12.2013***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines CRM für B2B-Vertrieb und Partnerschaftsmanagement |

|  |
| --- |
| **Orangine Schweppes** - **Food & Beverage *- 07.2013 - 02.2014***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Analyse von Verkaufsprozessen und Machbarkeitsbewertung im Hinblick auf die Salesforce-Technologie |

|  |
| --- |
| **Endress+Hauser** - **Engineering *- 04.2013 - 06.2013***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Vertriebstools zur Verwaltung des Gebietsvertriebs |

|  |
| --- |
| **vodafone** - **Information Technology & Services *- 02.2013 - 03.2013***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung eines Verkaufstools zur Verwaltung des Gebietsvertriebs |

|  |
| --- |
| **CWS Boco** - **Apparel *- 09.2012 - 11.2013***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Design und Entwicklung einer CPQ-Lösung |

|  |
| --- |
| **Avira Operations** - **Information Technology & Services *- 07.2012 - 09.2012***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:* |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].